



LAURA GENDRAULT

ÉTUDIANTE EN DÉVELOPPEMENT WEB ET WEB MOBILE

Après une expérience significative en gestion et relation client à l'international, je me reconvertis dans le développement web.

En formation à ForEach Academy, je recherche un stage de 2 mois pour appliquer mes compétences et suis ouverte, par la suite, à une alternance en tant que Concepteur Développeur d'Applications.

FORMATION

- **Titre professionnel Développeur web et web mobile** 2025 - en cours
ForEach Academy (Lille)
 - Développer la partie front-end d'une application web ou web mobile sécurisée
 - Développer la partie back-end d'une application web ou web mobile sécurisée
- **BTS en management des Unités Commerciales** 2010 - 2012
Lycée Audouin Dubreuil
- **Baccalauréat Littéraire** 2007 - 2010
Lycée Merleau-Ponty

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Trade assistant** Janvier 2019 - Mars 2020
& Mai 2022 - Avril 2024
BHP (Perth & Adélaïde, Australie)
 - Résolution de problèmes techniques : Analyse et maintenance de systèmes complexes, approche méthodique.
 - Rigueur et respect des process : Travail en environnement industriel avec des normes strictes.
- **Agent service clientèle** Septembre 2020 - Avril 2022
CPM International (Barcelone, Espagne)
 - Gestion et suivi des demandes clients, avec une approche axée sur la satisfaction et l'efficacité.
 - Utilisation d'outils numériques et traitement de données pour optimiser la gestion des informations.
- **Assistante manager** Novembre 2017 - Janvier 2019
ALDO Montréal, Canada
 - Coordination d'équipe et suivi des objectifs pour assurer la performance et l'atteinte des résultats.
 - Analyse des ventes et ajustement des stratégies pour améliorer l'expérience client et maximiser l'efficacité.
- **Assistante manager** Septembre 2016 - Septembre 2017
The Kooples La Rochelle, France
 - Organisation et planification des tâches pour optimiser le fonctionnement quotidien.
 - Suivi et analyse des performances pour identifier les axes d'amélioration et atteindre les objectifs fixés.

COORDONNÉES

- ☎ 06 13 71 00 72
- ✉ lauragendrault17@icloud.com
- 🏠 Lille
- 🚗 Permis B
- 32 ans

LANGUES

- Français Native
- Anglais Bilingue
- Espagnol Intermédiaire

COMPÉTENCES



CENTRES D'INTÉRÊT

- Course à pied
- CrossFit
- Voyages
- Développement de projets personnels (sites web)